

Asistenční služba pro klienty Generali České pojišťovny a.s. Assistance Service

Potřebujete pomoc?

Need help?

Kontakní spojení na Generali Českou pojišťovnu a.s.:
(pro zasílání ostatních dokumentů)

Asistenční služba Generali České pojišťovny a.s. je Vám k dispozici 24 hodin denně

Assistance services are available 24 hours a day, 7 days a week

Generali Česká pojišťovna a.s.
P. O. BOX 305
659 05 Brno
www.generaliceska.cz

Kontakní spojení na asistenční službu:

Kontakní spojení na asistenční službu Generali České pojišťovny a.s.: (pro zasílání dokumentů k pojištění Léčebných výloh, právní ochrany a přerušování cesty)

Klientský servis tel.: 241 114 114

Europ Assistance, s.r.o.

tel.: 221 586 675

fax: 221 586 100

e-mail: medical@europ-assistance.cz

Europ Assistance, s.r.o.

Na Pankráci 1658/121

140 00 – Praha 4

Czech Republic

Pokyny pro pojištěné při pojistné události

Pojištění léčebných výloh a asistence

V případě náhlého onemocnění nebo úrazu bez zbytečného odkladu kontaktujte, pokud to zdravotní stav dovoluje, asistenční službu Generali České pojišťovny, která Vám pomůže zajistit odpovídající lékařské ošetření. Není-li to možné, vyhledejte lékaře, který Vám poskytne ošetření. U běžných ambulantních ošetření požaduje většina lékařů platbu v hotovosti, jen výjimečně (většinou ve státních zdravotnických zařízeních) je možné uhradit vzniklé náklady fakturou.

V případě, že Vaše ošetření uhradíte v hotovosti nebo od zdravotnického zařízení obdržíte účty nebo faktury, které máte zaplatit, zašlete na adresu asistenční služby Generali České pojišťovny následující doklady:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z pojištění léčebných výloh“;
- kopii pojistné smlouvy;
- lékařskou zprávu s diagnózou (lékař může případně využít formulář „Atestatio medici“);
- originály dokladů, účtů a faktur za léčení a léky.

Úrazové pojištění

V případě tělesného poškození úrazem si vyžádejte od ošetřujícího lékaře potvrzení druhu a rozsahu tělesného

poškození na formuláři „Atestatio medici“. V případě úrazové smrti je třeba opatřit kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti. Dále je třeba zajistit pokud možno svědecký doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu, a případně další nezbytné doklady, které si Generali Česká pojišťovna vyžádá. Pokud okolnosti, za nichž k úrazu došlo, byly vyšetřovány orgány policie, je třeba vyžádat si i potvrzení těchto orgánů.

Vyplněný formulář „Oznámení pojistné události z úrazového pojištění“ a k němu přiložené další výše uvedené doklady v českém překladu zašlete na adresu Generali České pojišťovny.

Pojištění odpovědnosti občana

V případě, že způsobíte škodu velkého rozsahu nebo způsobená škoda na zdraví je závažnějšího charakteru, kontaktujte bez zbytečného odkladu klientský servis Generali České pojišťovny. Dojde-li k pojistné události, zajistíte si přímo na místě všechny doklady, které jednoznačně svědčí o vzniku a rozsahu pojistné události, a opatříte je českým překladem. Doporučujeme také zajistit si případné svědky a jejich adresy. Vyplněný formulář „Oznámení škodné události z pojištění odpovědnosti občanů“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na adresu Generali

České pojišťovny. Pojistnou událost můžete oznámit na telefonní lince klientského servisu Generali České pojišťovny nebo on-line (www.generaliceska.cz).

Pojištění cestovních zavazadel

V případě pojistné události si zajistíte doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí. Při úrazu, ke kterému došlo při dopravní nehodě a současně došlo ke krádeži nebo zcizení věci, je třeba vyžádat si potvrzení od ošetřujícího lékaře i policejních orgánů. Všechny doklady je třeba opatřit českým překladem. Vyplněný formulář „Oznámení škodné události z pojištění majetku“ spolu se všemi doklady souvisejícími s pojistnou událostí zašlete na adresu Generali České pojišťovny.

Pojistnou událost můžete oznámit na telefonní lince klientského servisu Generali České pojišťovny nebo on-line (www.generaliceska.cz).

Pojištění právní ochrany

V případě, že se v zahraničí dostanete do nesnázi, na jejichž řešení se vztahuje pojištění právní ochrany, kontaktujte asistenční linku Generali České pojišťovny.